



telemedicina 
UNIMED GRANDE FLORIANÓPOLIS

Manual de agendamento de consultas

Acesso à Telemedicina UGF

Olá! A nossa Telemedicina está preparada para levar até você o jeito de cuidar da Unimed Grande Florianópolis, não importa onde esteja. Para começar, selecione uma das opções abaixo, por gentileza.

Veja um médico agora

Agendar Especialidade



Passo 1

Acessar

telemedicina.unimedflorianopolis.com.br/paciente/autogestion

Importante!

A função também está disponível no aplicativo Cliente UGF. Acesse "Telemedicina" e, em seguida, "Agendar teleconsulta".

paciente/autogestion?q=acessorapido

telemedicina+
UNIMED GRANDE FLORIANÓPOLIS

Acesso à Telemedicina UGF

Olá! A nossa Telemedicina está preparada para levar até você o jeito de cuidar da Unimed Grande Florianópolis, não importa onde esteja. Para começar, selecione uma das opções abaixo, por gentileza.

Veja um médico agora

Agendar Especialidade

Passo 2

Clicar no botão **“Agendar Especialidade”**

telemedicina+
UNIMED GRANDE FLORIANÓPOLIS

Unimed 
Grande
Florianópolis

celular (*)

Brazil (+55)

Código de área e número do celular

E-mail (*)

Especialidade (*)

Clínica Geral

Agendar com um profissional

-- Selecione um profissional --

Data

Data De

Encontrar horário

Voltar

Confirmar e agendar o horário

Passo 3

Selecionar a especialidade que o paciente busca e clicar no botão **"Encontrar horário"**.

Atenção!

Para visualizar todos os horários disponíveis para a especialidade desejada, utilize o botão "Encontrar horário" ANTES de digitar os seus dados pessoais.

Código de área e número do celular

E-mail (*)

Especialidade (*)

Clínica Geral ▾

Agendar com um profissional

-- Selecione um profissional --

Data

Data De

Encontrar horário

Horários Disponíveis

- selecione um horário - ▾

Voltar

➔ Confirmar e agendar o horário

Passo 4

Selecionar o horário em “horários disponíveis”

Encontrar horário e agenda
... da sua preferência. Importante: a
... de horários sofre variações no decorrer do
ano, conforme a procura pelo serviço. Caso não encontre
agenda na especialidade requisitada, entre em contato
com a Unimed Grande Florianópolis para receber toda a
ajuda necessária com a sua marcação.

Carteirinha (*)
CARTEIRINHA Número

Nome (*)

Sobrenome (*)

Data de nascimento (*)
-- Dia -- -- Mês -- -- Ano --

Celular (*)
Brazil (+55)

Código de área e número do celular

E-mail (*)

Especialidade (*)
Selecione uma especialidade

Agendar com um profissional
-- Selecione um profissional --

Passo 5

Incluir o número de carteirinha.

Obs: Beneficiários com carteirinha iniciada em 0976 não possuem cobertura para telemedicina. Clientes Personal devem passar por consulta com o médico da família, na APS, estando a telemedicina excluída das coberturas disponíveis para o plano Personal.

TEIRINHA

Número

Nome (*)

Sobrenome (*)

Data de nascimento (*)

-- Dia --

-- Mês --

-- Ano --

Celular (*)

Brazil (+55)

Código de área e número do celular

E-mail (*)

Especialidade (*)

Selecione uma especialidade

Agendar com um profissional

-- Selecione um profissional --

Voltar

Confirmar e agendar o horário

Passo 6

Incluir os outros dados do cliente, como:

- Nome;
- Sobrenome (importante separar de maneira correta o nome e sobrenomes nas caixinhas específicas para cada campo);
- Data de nascimento;
- Celular (importante verificar o país selecionado e incluir o código da área correto da região, você receberá o link da consulta via sms e e-mail);
- E-mail (importante incluir o e-mail correto pois você recebe o link da consulta via e-mail e sms);

Código de área e número do celular

E-mail (*)

Especialidade (*)

Clínica Geral

Agendar com um profissional

-- Selecione um profissional --

Data

Data De

Encontrar horário

Horários Disponíveis

- selecione um horário -

Voltar

Confirmar e agendar o horário

Passo 7

Clicar no botão **“Confirmar e agendar o horário”**



Passo 8

Confirmar o recebimento do link da teleconsulta via e-mail e sms pelo paciente.
Obs. Caso o paciente não receba logo o e-mail, importante solicitar que verifique em spam.



Passo 9

No dia da consulta, o paciente precisa entrar no link enviado por email, conferir sua data de nascimento, **aceitar o termo legal de privacidade e o termo de consentimento livre e esclarecido para atendimento de Telemedicina.**



Passo 10

Aguardar o médico entrar na chamada e aceitar entrar na sala.



Passo 11

Após a consulta médica ser finalizada, o paciente **recebe via e-mail e sms as prescrições médicas (receitas, pedidos, atestados, etc.)**.

Dr. Gabriel Gustavo Longo
Responsável Técnico
CRM-SC 8779/RQE 6907

