



PITA MACHADO  
Advogados

ORIENTA:

# **Como denunciar GOLPES via WhatsApp**

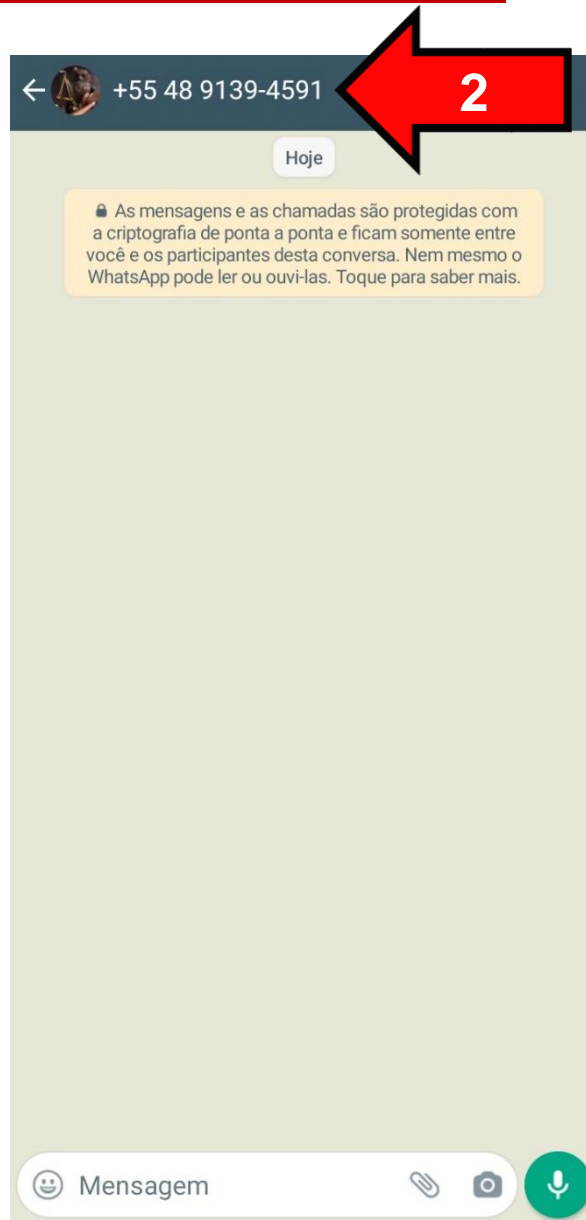
# PARA A OPERADORA OU PARA O PRÓPRIO APLICATIVO

## **PASSO 1:**

Realize a captura da tela da conversa no WhatsApp para registrar a tentativa de golpe.

## **PASSO 2:**

Ainda na conversa, clique sobre o contato.



## PASSO 3:

Na tela de identificação do contato, arraste para baixo.



The image shows a WhatsApp contact profile page for 'ADVOCACIA & ORDEM'. At the top, there is a circular profile picture of a gavel. Below it, the name 'ADVOCACIA & ORDEM' and the phone number '+55 48 9139-4591' are displayed. The contact is identified as 'Advogado(a) e escritório de advocacia'. There are two buttons: 'Ligar' (Call) and 'Compartilhar' (Share). Below these are several menu items: 'Conta comercial' (with an info icon), 'Empresa cadastrada há um mês', '+ Adicionar aos contatos', 'Empresas similares', 'Silenciar notificações' (with a toggle switch), 'Notificações personalizadas', 'Visibilidade de mídia', and 'Criptografia' (with a sub-note 'As mensagens e as chamadas são protegidas'). A large red arrow with the number '3' points downwards from the 'Notificações personalizadas' option.

←  ⋮

**ADVOCACIA & ORDEM**  
+55 48 9139-4591

Advogado(a) e escritório de advocacia

 Ligar  Compartilhar

---

Conta comercial 

---

Empresa cadastrada há um mês

---

 Adicionar aos contatos

---

 Empresas similares

---

 Silenciar notificações

 Notificações personalizadas

 Visibilidade de mídia

---

 Criptografia  
As mensagens e as chamadas são protegidas

## PASSO 4:

Clique em “Denunciar empresa”.

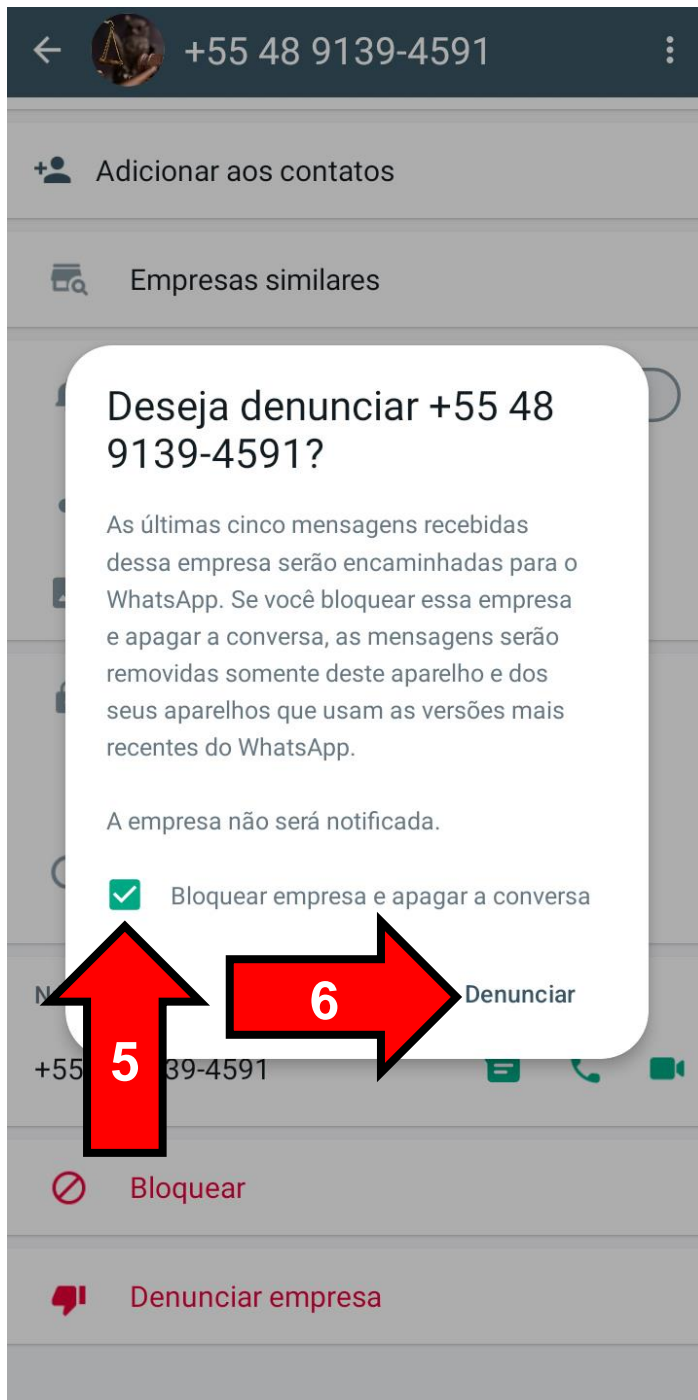


## PASSO 5:

Marque a caixa de seleção “Bloquear empresa e apagar a conversa”.

## PASSO 6:

A seguir, clique em “Denunciar”.



## PASSO 7:

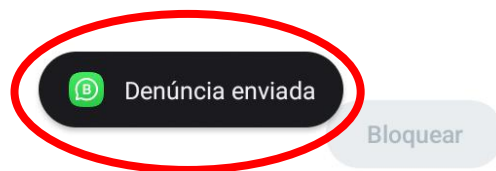
A denúncia foi realizada. Agora, para bloquear o contato, selecione **Outro**.

← Bloquear empresa

+55 48 9139-4591 não poderá mais fazer chamadas nem enviar mensagens para você. [Saiba mais](#)

Motivo do bloqueio:

- Não é mais necessário
- Não me inscrevi
- Conteúdo indesejado
- Mensagens ofensivas
- Outro



## PASSO 8:

Digite o texto “Tentativa de golpe”.

## PASSO 9:

A seguir, clique em “Bloquear”.

← Bloquear empresa

+55 48 9139-4591 não poderá mais fazer chamadas nem enviar mensagens para você. [Saiba mais](#)

Motivo do bloqueio:

Não é mais necessário

Não me inscrevi

Conteúdo indesejado

Mensagens ofensivas

Outro

Tentativa de golpe.

8

9

Bloquear

# PARA A POLÍCIA

## Boletim de ocorrência online:

Caso você não possua muita familiaridade com internet, peça ajuda para os filhos ou para um parente próximo.

1 – Acesse o site da Polícia Civil do seu estado.

Santa Catarina: [www.delegaciavirtual.sc.gov.br](http://www.delegaciavirtual.sc.gov.br)

Rio Grande do Sul: [www.delegaciaonline.rs.gov.br](http://www.delegaciaonline.rs.gov.br)

2 – Clique em “Registrar Boletim de Ocorrência” (SC) ou em “Mais Ocorrências Policiais” (RS).

3 – Em seguida, escolha a opção “Outras Ocorrências” (SC) ou “Estelionato – Fazer ocorrência policial” (RS).

4 – Preencha o formulário aberto com todas as informações do caso: número utilizado pelo golpista, conta em que foi realizada a transferência, *prints* das conversas, entre outros. Quanto mais detalhes você fornecer, melhor.

5 – Após preencher todos os dados, finalize o boletim de ocorrência. Sua ocorrência foi registrada no sistema da Polícia Civil de seu estado, que vai investigar a situação.

**LEMBRE-SE!** O número do **Disque Denúncia** da Polícia Civil é o **181!**



# NÃO SE ESQUEÇA!

- O escritório Pita Machado Advogados **JAMAIS** solicita o depósito, a transferência ou a realização de *pix* de valores para liberação de alvarás.
- O escritório Pita Machado Advogados informa somente dados de conta bancária da **PESSOA JURÍDICA** (CNPJ). Confira sempre o titular da conta bancária (beneficiário) e **JAMAIS** efetue depósitos, transferências ou *pix* para contas de pessoas físicas (CPF).
- Desconfie de toda e qualquer solicitação de valores e, havendo suspeita, entre em contato imediatamente com os canais de atendimento oficiais do escritório (telefones e e-mails).
- Salve na agenda de seu celular os contatos oficiais do escritório Pita Machado Advogados.
- Constatado se tratar de tentativa de golpe, registre Boletim de Ocorrência Policial e comunique a Ordem dos Advogados do Brasil.



**PITA MACHADO**  
Advogados

## **Florianópolis/SC**

Telefone: (48) 3222 6766

WhatsApp: (48) 99654 6766

E-mail: [sc@pita.adv.br](mailto:sc@pita.adv.br)

## **Porto Alegre/RS**

Telefone: (51) 3212 1777

WhatsApp: (51) 99712 8300

E-mail: [rs@pita.adv.br](mailto:rs@pita.adv.br)