



PITA MACHADO
Advogados

ORIENTA:

Como denunciar GOLPES via WhatsApp

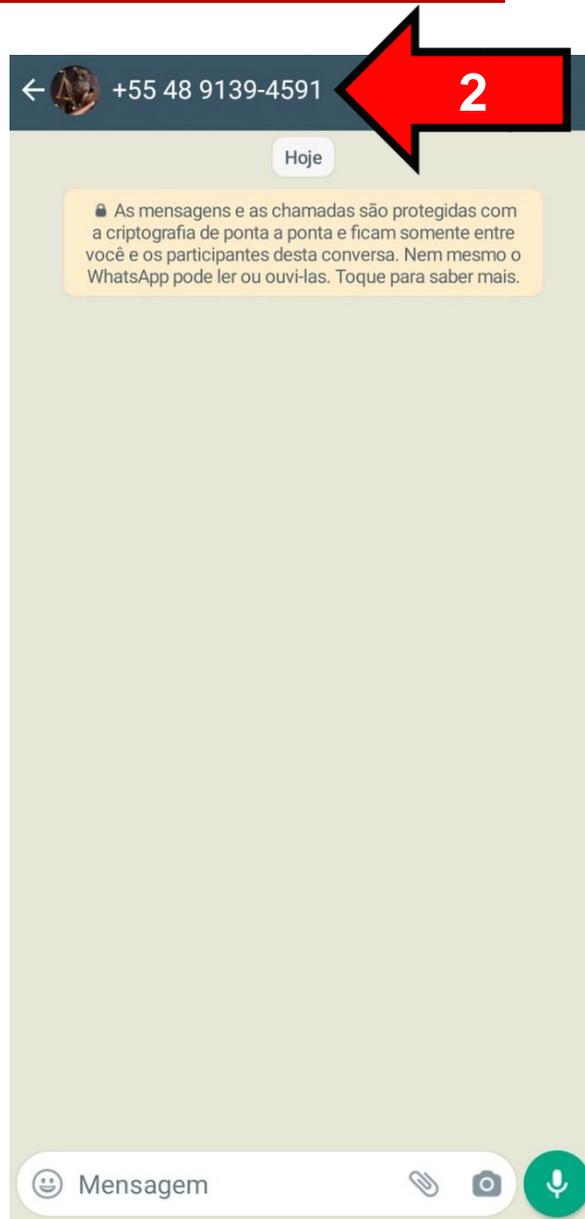
PARA A OPERADORA OU PARA O PRÓPRIO APLICATIVO

PASSO 1:

Realize a captura da tela da conversa no WhatsApp para registrar a tentativa de golpe.

PASSO 2:

Ainda na conversa, clique sobre o contato.



PASSO 3:

Na tela de identificação do contato, arraste para baixo.



PASSO 4:

Clique em “Denunciar empresa”.

WhatsApp contact profile page for +55 48 9139-4591. The page displays the following options and settings:

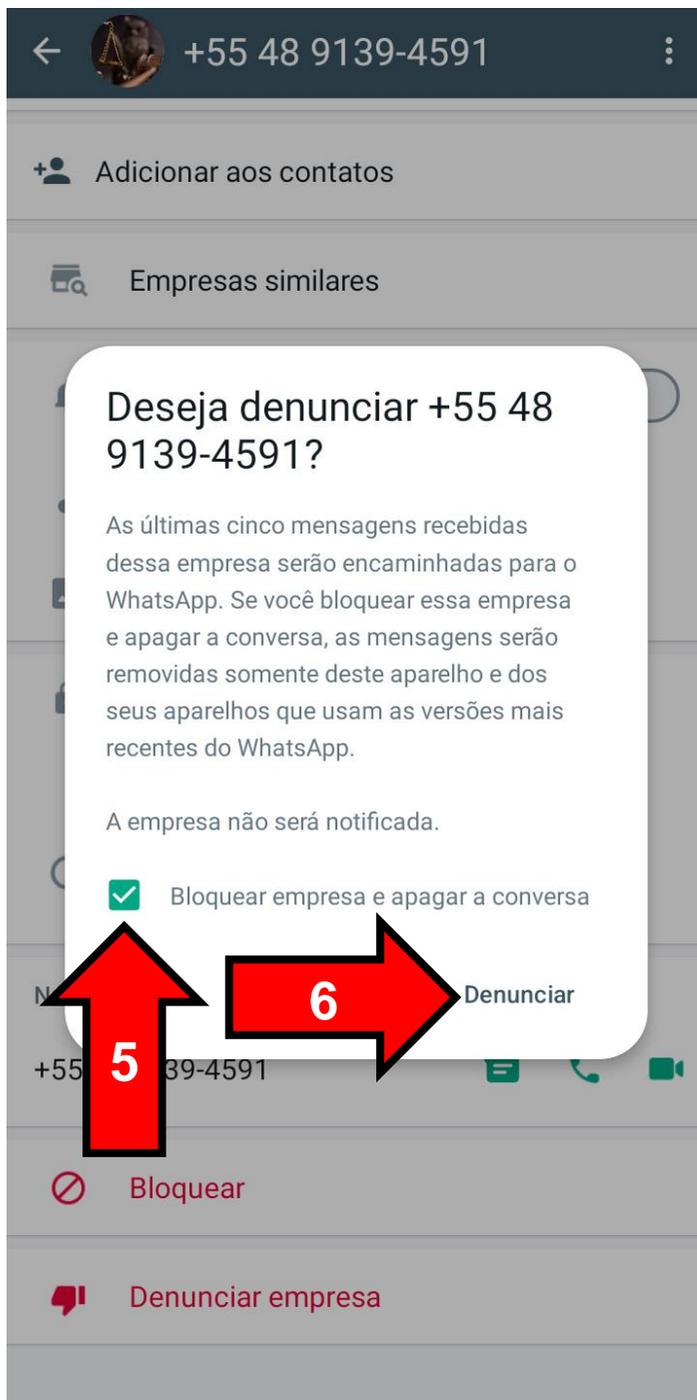
- Adicionar aos contatos
- Empresas similares
- Silenciar notificações (toggle switch)
- Notificações personalizadas
- Visibilidade de mídia
- Criptografia: As mensagens e as chamadas são protegidas com a criptografia de ponta a ponta. Toque para confirmar.
- Mensagens temporárias: Desativadas
- Número de telefone: +55 48 9139-4591
- Bloquear
- Denunciar empresa (highlighted with a red arrow and the number 4)

PASSO 5:

Marque a caixa de seleção “Bloquear empresa e apagar a conversa”.

PASSO 6:

A seguir, clique em “Denunciar”.



PASSO 7:

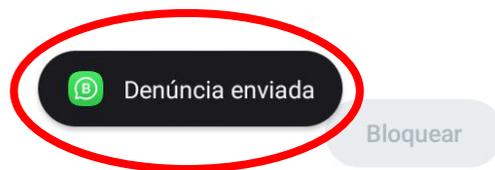
A denúncia foi realizada. Agora, para bloquear o contato, selecione **Outro**.

← Bloquear empresa

+55 48 9139-4591 não poderá mais fazer chamadas nem enviar mensagens para você. [Saiba mais](#)

Motivo do bloqueio:

- Não é mais necessário
- Não me inscrevi
- Conteúdo indesejado
- Mensagens ofensivas
- Outro



PASSO 8:

Digite o texto “Tentativa de golpe”.

PASSO 9:

A seguir, clique em “Bloquear”.

← Bloquear empresa

+55 48 9139-4591 não poderá mais fazer chamadas nem enviar mensagens para você. [Saiba mais](#)

Motivo do bloqueio:

Não é mais necessário

Não me inscrevi

Conteúdo indesejado

Mensagens ofensivas

Outro

Tentativa de golpe.

8

9

Bloquear

PARA A POLÍCIA

Boletim de ocorrência online:

Caso você não possua muita familiaridade com internet, peça ajuda para os filhos ou para um parente próximo.

1 – Acesse o site da Polícia Civil do seu estado.

Santa Catarina: www.delegaciavirtual.sc.gov.br

Rio Grande do Sul: www.delegaciaonline.rs.gov.br

2 – Clique em “Registrar Boletim de Ocorrência” (SC) ou em “Mais Ocorrências Policiais” (RS).

3 – Em seguida, escolha a opção “Outras Ocorrências” (SC) ou “Estelionato – Fazer ocorrência policial” (RS).

4 – Preencha o formulário aberto com todas as informações do caso: número utilizado pelo golpista, conta em que foi realizada a transferência, *prints* das conversas, entre outros. Quanto mais detalhes você fornecer, melhor.

5 – Após preencher todos os dados, finalize o boletim de ocorrência. Sua ocorrência foi registrada no sistema da Polícia Civil de seu estado, que vai investigar a situação.

LEMBRE-SE! O número do **Disque Denúncia** da Polícia Civil é o **181!**

NÃO SE ESQUEÇA!

- O escritório Pita Machado Advogados **JAMAIS** solicita o depósito, a transferência ou a realização de *pix* de valores para liberação de alvarás.
- O escritório Pita Machado Advogados informa somente dados de conta bancária da **PESSOA JURÍDICA** (CNPJ). Confira sempre o titular da conta bancária (beneficiário) e **JAMAIS** efetue depósitos, transferências ou *pix* para contas de pessoas físicas (CPF).
- Desconfie de toda e qualquer solicitação de valores e, havendo suspeita, entre em contato imediatamente com os canais de atendimento oficiais do escritório (telefones e e-mails).
- Salve na agenda de seu celular os contatos oficiais do escritório Pita Machado Advogados.
- Constatado se tratar de tentativa de golpe, registre Boletim de Ocorrência Policial e comunique a Ordem dos Advogados do Brasil.



PITA MACHADO
Advogados

Florianópolis/SC

Telefone: (48) 3222 6766

WhatsApp: (48) 99654 6766

E-mail: sc@pita.adv.br

Porto Alegre/RS

Telefone: (51) 3212 1777

WhatsApp: (51) 99712 8300

E-mail: rs@pita.adv.br